

INHOUDSOPGAVE

Artikel 1 – Definities
Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer
Artikel 3 – Toepasselijkheid
Artikel 4 – Het aanbod
Artikel 5 – De overeenkomst
Artikel 6 – Afwijkingen
Artikel 7 – Retournering van geleverde producten
Artikel 8 – Uitsluiting herroepingsrecht
Artikel 9 – De prijs
Artikel 10 – Garantie
Artikel 11 – Levering en uitvoering
Artikel 12 – Betaling
Artikel 13 – Verplichtingen Afnemer
Artikel 14 – Klachten
Artikel 15 – Aansprakelijkheid
Artikel 16 – Intellectuele en industriële eigendomsrechten
Artikel 17 – Toepasselijk recht
Artikel 17 – Depot

ARTIKEL 1 – DEFINITIES

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Aanvullende overeenkomst:** een overeenkomst waarbij de Afnemer producten, digitale inhoud en/of diensten verwerft in verband met een overeenkomst op afstand en deze zaken, digitale inhoud en/of diensten door de ondernemer worden geleverd of door een derde partij op basis van een afspraak tussen die derde en de ondernemer;
2. **Bedenktijd:** de termijn waarbinnen de Afnemer gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
3. **Afnemer;** iedere (rechts)persoon aan wie door Custom Made Covers leveringen van producten en/of diensten worden verricht, met inbegrip van diens vertegenwoordigers, gemachtigden, rechtverkrijgenden en erfgenamen;
4. **Dag:** kalenderdag;
5. **Duurtransactie;** een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten, waarvan de leverings- en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid;
6. **Digitale inhoud:** gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden;
7. **Duurzame gegevensdrager:** elk hulpmiddel – waaronder ook begrepen e-mail – dat de Afnemer of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;
8. **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid van de Afnemer om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
9. **Ondernemer:** de natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten op afstand aan Afnemer aanbiedt; in deze Custom Made Covers (alsmede Buitenkeukenhoes.nl en Mooiehoes.nl)
10. **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst die tussen de ondernemer en de Afnemer wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, digitale inhoud en/of diensten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;

ARTIKEL 2 – IDENTITEIT VAN DE ONDERNEMER

Custom Made Covers (Hieronder vallen ook de labels buitenkeukenhoes.nl en mooiehoes.nl)

Durgerdammerdijk 52

1026 CA Amsterdam

E-mailadres: info@custommadecovers.nl

KvK-nummer: 34175420

ARTIKEL 3 – TOEPASSELIJKHEID

1. Deze Algemene Voorwaarden (hierna: Voorwaarden) zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en/of overeenkomsten tussen Custom Made Covers en Afnemers, strekkende tot verkoop en levering van producten en/of het verrichten van diensten en de uitvoering daarvan. Afwijkingen van of wijzigingen in deze voorwaarden dienen door Custom Made Covers schriftelijk te worden bevestigd en gelden slechts voor de betreffende offerte/opdracht/overeenkomst.
2. Eventuele door Afnemer gehanteerde algemene voorwaarden zijn voor Custom Made Covers niet bindend, tenzij Custom Made Covers zich daarmee schriftelijk akkoord heeft verklaard.

ARTIKEL 4 – HET AANBOD

1. Het aanbod is vrijblijvend. De ondernemer is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de Afnemer duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:
 - de prijs inclusief belastingen;
 - de eventuele kosten van verzending;
 - de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
 - het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht (zie ook Artikel 8);
 - de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst;
 - de beschikbare maten, kleuren, soort materialen.

ARTIKEL 5 – DE OVEREENKOMST

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van plaatsing van de opdracht door de Afnemer en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. De offertes van Custom Made Covers worden gegeven op basis van door Afnemer verstrekte gegevens en specificaties. Offertes zijn gebaseerd op productie en levering binnen normale termijnen en onder normale omstandigheden.
3. Custom Made Covers is jegens Afnemer aan een bij Custom Made Covers geplaatste opdracht uitsluitend gebonden indien en zodra die opdracht door Custom Made Covers schriftelijk of mondeling wordt bevestigd, dan wel indien Custom Made Covers met de uitvoering van die opdracht is aangevangen. Custom Made Covers behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor bij genoemde bevestiging de leverdatum in overleg met Afnemer nader te bepalen.
4. Door Afnemer na het plaatsen van een opdracht verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door Afnemer tijdig en schriftelijk aan Custom Made Covers ter kennis worden gebracht en zijn voor Custom Made Covers slechts bindend indien Custom Made Covers deze eveneens schriftelijk of mondeling heeft bevestigd. Bij mondelinge of per telefoon opgegeven opdrachten en/of wijzigingen in de uitvoering daarvan, draagt Afnemer het risico ter zake van de al dan niet (juiste) tenuitvoerlegging daarvan.
5. Wijzigingen in een door Afnemer geplaatste opdracht, van welke aard ook, die hogere kosten meebrengen dan waarop bij de oorspronkelijke door Custom Made Covers verstrekte prijsopgave kon worden gerekend, komen voor rekening van Afnemer. Indien dergelijke wijzigingen vermindering van kosten tot gevolg hebben, dan kan Afnemer daaraan geen enkel recht ontlenen met betrekking tot vermindering van de afnameprijs. Custom Made Covers kan evenwel naar eigen inzicht besluiten dat deze wijzigingen betaling van een lagere afnameprijs tot gevolg hebben.

6. Aangebrachte wijzigingen kunnen tot gevolg hebben dat de vóór de veranderingen aangegeven levertijd door Custom Made Covers wordt overschreden. Daarop kan ten nadele van Custom Made Covers geen beroep worden gedaan.
7. Een door Custom Made Covers geaccepteerde opdracht kan slechts geannuleerd worden met schriftelijke instemming van Custom Made Covers. In dat geval is de Afnemer die de opdracht geheel of gedeeltelijk heeft geannuleerd gehouden Custom Made Covers te compenseren voor alle gemaakte kosten, inclusief de kosten die redelijkerwijs zijn ontstaan in relatie tot de uitvoering van de opdracht, onverminderd het recht van Custom Made Covers op vergoeding van winstderving of enig ander verlies gerelateerd aan de geannuleerde opdracht.
8. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de Afnemer elektronisch kan betalen, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.

ARTIKEL 6 – AFWIJKINGEN

1. Custom Made Covers wordt geacht aan haar verplichtingen te hebben voldaan indien afwijkingen van het geleverde product de volgende marges niet overschrijden: in maat: tot 4 cm per opgegeven maat.
2. Lichte afwijkingen in de kleur van het textiel en/of de coating en/of de bedrukking vormen geen grond voor weigering van de producten door Afnemer.

ARTIKEL 7 – RETOURNERING VAN GELEVERDE PRODUCTEN

1. Door Custom Made Covers aan Afnemer verzonden producten die op maat zijn gemaakt kunnen niet geruild worden (zie wettelijke bepaling zoals omschreven in Artikel 8), tenzij het product niet aan de opgegeven maatvoering voldoet, met daarin Artikel 6 in acht nemende.
2. Kosten van retournering van de door Custom Made Covers aan Afnemer verzonden producten komen ten laste van Afnemer, met uitzondering van kosten van retournering van producten waarvan is komen vast te staan dat deze producten fouten en/of gebreken bezitten vallende onder de garantie dan wel waarvoor Custom Made Covers aansprakelijk is.

ARTIKEL 8 – UITSLUITING HERROEPINGSRECHT

1. In verband met de op maat gemaakte producten van Custom Made Covers kan de Afnemer geen beroep doen op het herroepingsrecht. Zie hieronder de wettelijke bepaling hierover onder lid a.

Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:

- a) die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de Afnemer;
- b) die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- c) die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- d) die snel kunnen bederven of verouderen;
- e) waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
- f) voor losse kranten en tijdschriften;
- g) voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de Afnemer de verzegeling heeft verbroken.
- h) voor hygiënische producten waarvan de Afnemer de verzegeling heeft verbroken.

Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor diensten:

- i) betreffende logies, vervoer, restaurantbedrijf of vrijetijdsbesteding te verrichten op een bepaalde datum of tijdens een bepaalde periode;
- j) waarvan de levering met uitdrukkelijke instemming van de Afnemer is begonnen voordat de bedenktijd is verstreken;
- k) betreffende weddenschappen en loterijen.

ARTIKEL 9 – DE PRIJS

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd of verlaagd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
2. De in het aanbod van producten genoemde prijzen zijn inclusief btw.
3. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk- en typefouten. Voor de gevolgen van druk- en typefouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk- en typefouten is de ondernemer niet verplicht het product volgens de foutieve prijs te leveren.

ARTIKEL 10 – GARANTIE

1. Custom Made Covers geeft gedurende drie maanden garantie op de geleverde producten. Onder de garantie vallende gebreken zullen door Custom Made Covers worden weggenomen door herstel of vervanging van het gebrekkige product (of het betreffende onderdeel), of door creditering van de koopsom van het betreffende product, een en ander ter keuze van Custom Made Covers.
2. Custom Made Covers is niet gehouden aan enige garantieverplichting uitvoering te geven, indien Afnemer op het moment dat Afnemer een beroep doet op de garantie enige verplichting tegenover Custom Made Covers niet geheel, niet behoorlijk of niet tijdig is nagekomen.
3. De garantie geldt niet indien:
 - a) De Afnemer de geleverde producten zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren en/of bewerken.
 - b) De schade is ontstaan door onjuiste montage, verkeerd onderhoud of het niet uitvoeren van het normale routinematige onderhoud.
 - c) Er schade is ontstaan als gevolg van onredelijk gebruik of gebruik voor commerciële doeleinden.
 - d) De geleverde producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd zijn met de aanwijzingen van de ondernemer.
 - e) De hoezen worden gebruikt tijdens KNMI weercodes oranje en rood.
 - f) Er sprake is van reguliere slijtage.
 - g) Er afwijkingen geconstateerd worden zoals in Artikel 6 omschreven.

ARTIKEL 11 – LEVERING EN UITVOERING

1. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de Afnemer aan de ondernemer kenbaar heeft gemaakt.
3. De leverdatum wordt door Custom Made Covers en Afnemer gezamenlijk vastgesteld. Alle levertermijnen zijn indicatief. Aan eventuele genoemde termijnen kan de Afnemer geen rechten ontlenen. Overschrijding van een termijn geeft de Afnemer geen recht op schadevergoeding.
4. Custom Made Covers raakt niet in verzuim door de enkele overschrijding van de leveringstermijn. Indien vertraging ontstaat, om welke reden ook, wordt de leveringstijd voor de duur van die vertraging verlengd.
5. Transport van de producten geschiedt voor rekening en risico van Afnemer, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

ARTIKEL 12 – BETALING

1. Voor zover niet anders is overeengekomen, dienen de door de Afnemer verschuldigde bedragen te worden voldaan bij bestelling.
2. De Afnemer heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden.
3. Indien de Afnemer niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is ondernemer gemachtigd de producten niet te leveren.
4. In geval van overschrijding van de in Artikel 12.1 van deze Voorwaarden genoemde termijn is Afnemer - onverminderd de overige rechten van Custom Made Covers - maandelijks een rente van twee (2) % verschuldigd over (het nog verschuldigde deel van) het factuurbedrag vanaf de dag dat de betalingstermijn is overschreden tot aan het tijdstip van de algehele voldoening van het factuurbedrag. Custom Made Covers zal alsdan gerechtigd zijn onmiddellijke voldoening van alle nog niet betaalde facturen te eisen en verdere leveringen op te schorten tot het moment waarop het gehele factuurbedrag is betaald, dan wel daarvoor genoegzame zekerheid is gesteld.
5. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten die Custom Made Covers maakt als gevolg van het niet-nakomen door Afnemer van diens betalingsverplichtingen, komen voor rekening van Afnemer.

ARTIKEL 13 - VERPLICHTINGEN AFNEMER

1. Afnemer zal ervoor zorgen dat Custom Made Covers tijdig kan beschikken over alle voor het uitvoeren van de overeenkomst benodigde gegevens en relevante specificaties die op de betreffende overeenkomst van toepassing zijn.
2. Indien de aanvang of de voortgang van de uitvoering van de overeenkomst wordt vertraagd door factoren die aan Afnemer kunnen worden toegerekend, komen de daaruit voor Custom Made Covers voortvloeiende schaden en kosten voor rekening van Afnemer.

ARTIKEL 14 – KLACHTEN

1. Custom Made Covers streeft altijd naar de beste kwaliteit. Heeft u onverhoopt toch een klacht? Neem dan contact op met info@custommadecovers.nl. Kosten voor retourzendingen zijn voor rekening van de Afnemer, tenzij op basis van garantie door ondernemer anders wordt bepaald.
2. Afwijkingen zoals genoemd in Artikel 6 vormen geen grond voor weigering van de producten door Afnemer.
3. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 7 (zeven) dagen volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer, nadat de Afnemer de gebreken heeft geconstateerd.
4. Indien Custom Made Covers en Afnemer van mening verschillen over de conformiteit van de producten, zullen zij ernaar streven tot een minnelijke regeling te komen.
5. Indien een klacht gegrond wordt bevonden door de ondernemer, zal de ondernemer naar haar keuze de geleverde producten kosteloos vervangen, aanpassen of repareren.
6. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

ARTIKEL 15 – AANSPRAKELIJKHEID

1. De aansprakelijkheid van Custom Made Covers is beperkt tot nakoming van de in Artikel 10 van deze Voorwaarden omschreven garantieverplichtingen. Elke verdergaande of andere aansprakelijkheid

voor niet-correcte nakoming of andere tekortkoming van Custom Made Covers dan wel voor schade bij Afnemer of derden, uit welke hoofde ook (behoudens in geval van opzet of grove schuld), is uitdrukkelijk uitgesloten. De aansprakelijkheid van Custom Made Covers is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar in het desbetreffende geval bereid is uit te keren.

2. Afnemer is verplicht Custom Made Covers te vrijwaren en schadeloos te stellen voor alle aanspraken van derden tot schadevergoeding jegens Custom Made Covers ter zake van de uitvoering van de overeenkomst, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Custom Made Covers. Voorts is Afnemer verplicht Custom Made Covers te vrijwaren en schadeloos te stellen voor alle aanspraken van derden die verband houden met of voortvloeien uit het gebruik van Afnemer van de door Custom Made Covers geleverde producten of verrichte diensten.
3. Eventueel aangesproken werknemers van Custom Made Covers kunnen op het in dit Artikel bepaalde een beroep doen, als waren zij partij bij de overeenkomst tussen Custom Made Covers en Afnemer.

ARTIKEL 16 – INTELLECTUELE EN INDUSTRIËLE EIGENDOMSRECHTEN

1. Custom Made Covers behoudt zich alle intellectuele en industriële eigendomsrechten voor ter zake van door haar uitgebrachte offertes, alsmede ter zake van de door haar vervaardigde of verstrekte tekeningen, programmatuur, beschrijvingen, modellen en dergelijke, alsmede ter zake van de in een en ander besloten liggende of aan een en ander ten grondslag liggende informatie.
2. Afnemer staat ervoor in dat het in Artikel 16.1 bedoelde, behoudens noodzakelijk ter uitvoering van de overeenkomst, niet anders dan met schriftelijke toestemming van Custom Made Covers wordt veelevoudigd, openbaar gemaakt, opgeslagen dan wel anderszins gebruikt.
3. Alle tekens, logo's, etiketten en dergelijke, al dan niet beschermd door intellectuele of industriële eigendomsrechten, die zich op, in of aan de door Custom Made Covers geleverde producten bevinden, mogen door Afnemer niet anders dan met toestemming van Custom Made Covers worden gewijzigd, uit of van de producten verwijderd, nagebootst of voor andere producten gebruikt.

ARTIKEL 17 – TOEPASSELIJK RECHT

1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de Afnemer waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 18 – DEPOT

1. Deze Voorwaarden zijn gedeponerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 34175420.